

## **1. Служба школьной медиации как команда взрослых и обучающихся**

Как показывают ситуации правонарушений и конфликтов в образовательных учреждениях, подросткам часто не хватает способности к решению конфликтов путем переговоров. В случае возникновения конфликтов участники применяют силу (или угрозы применения силы), либо обращаются к администрации образовательного учреждения, юристам или в правоохранительные органы. В результате с одной стороны часто конфликт не получает действительного решения, в котором все стороны чувствуют что справедливость восстановлена. С другой стороны подростки не приобретают способность самим решать конфликты ненасильственными методами, поскольку решение конфликтов перекладывается на специалистов.

Для решения этой проблемы в МОУ «СОШ№3 им. В.Н. Щеголева городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области» создана служба примирения, в состав которой входят специалисты прошедшие специальное обучение медиации: **Дементьева Татьяна Владимировна (здание 2, кабинет 317), Андрейко Юлия Сергеевна и Емелина Елена Николаевна (здание 1, кабинет 26).**

Школьная служба примирения – это команда взрослых и обучающихся в образовательном учреждении, которая направлена на решение конфликтных ситуаций и правонарушениях несовершеннолетних самими участниками через переговоры, медиацию и примирение конструктивным способом, снизить уровень агрессивности;

Условия успешной медиации

1) отношения сторон: чем хуже отношения сторон, тем маловероятен успех медиации;

2) способность сторон к кооперации: чем она выше, тем успешнее медиация;

3) мотивация сторон к урегулированию разногласий и принятию соглашения: низкая мотивация снижает эффективность медиации;

4) доверие сторон к медиативному процессу повышает успех медиации;

Школьная служба примирения:

команда взрослых и подростков,

стремящаяся разрешить конфликтную

ситуацию содействовать коммуникации

**2. Если вы поругались или подрались, у вас что – то украли, вас ударили и вы знаете обидчика, вы можете обратиться школьную службу примирения.**

**Восстановительная медиация** - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Ценности примирения:

1) принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключая насилие и дальнейшее причинение вреда;

2) восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;

3) прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

4) ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;

5) выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

6) планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;

7) помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора

### **3. Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена школьной службой примирения.**

Процедура медиации. Этапы.

Этап 1. Письменное предложение одной из сторон конфликта о применении медиации.

Этап 2. При получении согласия второй стороны заключают письменное соглашение о применении медиации, в котором оговаривается:

- предмет спора;
- личность медиатора;
- организация, обеспечивающая проведение медиации;
- порядок проведения медиации;
- участие сторон в расходах на медиацию;
- сроки проведения медиации.

Этап 3. Медиатор осуществляет свою деятельность, которая включает:

- изучение точек зрения сторон;
- беседы с оппонентами;
- поиск компромисса и принятие решения.

Медиатор не выносит сам решения и не принуждает стороны к его выполнению, а подводит стороны к принятию самостоятельного решения и наиболее приемлемому выходу из ситуации.

Этап 4. Заключение медиативного соглашения между сторонами. В соглашении описываются обязательства сторон и сроки их исполнения. По желанию сторон соглашение может быть утверждено судом как мировое соглашение.

Этап 5. Выполнение принятого решения сторонами. Стороны добровольно выполняют принятое решение.

#### 4. При встрече выполняются следующие правила.

Деятельность ШСП осуществляется с учетом:

- 1) **нейтрального отношения ведущего** и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- 2) **добровольного участия** в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;
- 3) **конфиденциальности восстановительной программы** – за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);
- 4) **информированности сторон** ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;
- 5) **ответственного отношения сторон за результат**, а ведущего – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;
- 6) **заглаживание вреда** – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

Вы в любой момент можете прекратить встречу или попросить индивидуального разговора с ведущим программы.