

1. Служба школьной медиации как команда взрослых и обучающихся

Как показывают ситуации правонарушений и конфликтов в образовательных учреждениях, подросткам часто не хватает способности к решению конфликтов путем переговоров. В случае возникновения конфликтов участники применяют силу (или угрозы применения силы), либо обращаются к администрации образовательного учреждения, юристам или в правоохранительные органы. В результате с одной стороны часто конфликт не получает действительного решения, в котором все стороны чувствуют что справедливость восстановлена. С другой стороны подростки не приобретают способность самим решать конфликты ненасильственными методами, поскольку решение конфликтов перекладывается на специалистов.

Для решения этой проблемы в МОУ «СОШ№3 им. В.Н. Щеголева городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области» создана служба примирения, в состав которой входят специалисты прошедшие специальное обучение медиации: **Дементьева Татьяна Владимировна (здание 2, кабинет 317), Андрейко Юлия Сергеевна и Емелина Елена Николаевна (здание 1, кабинет 26).**

Школьная служба примирения – это команда взрослых и обучающихся в образовательном учреждении, которая направлена на решение конфликтных ситуаций и правонарушениях несовершеннолетних самими участниками через переговоры, медиацию и примирение конструктивным способом, снизить уровень агрессивности;

Условия успешной медиации

1) отношения сторон: чем хуже отношения сторон, тем маловероятен успех медиации;

2) способность сторон к кооперации: чем она выше, тем успешнее медиация;

3) мотивация сторон к урегулированию разногласий и принятию соглашения: низкая мотивация снижает эффективность медиации;

4) доверие сторон к медиативному процессу повышает успех медиации;

Школьная служба примирения:

команда взрослых и подростков,

стремящаяся разрешить конфликтную

ситуацию содействовать коммуникации

2. Если вы поругались или подрались, у вас что – то украли, вас ударили и вы знаете обидчика, вы можете обратиться школьную службу примирения.

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Ценности примирения:

1) принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключая насилие и дальнейшее причинение вреда;

2) восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;

3) прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

4) ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;

5) выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

6) планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;

7) помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора

3. Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена школьной службой примирения.

Процедура медиации. Этапы.

Этап 1. Письменное предложение одной из сторон конфликта о применении медиации.

Этап 2. При получении согласия второй стороны заключают письменное соглашение о применении медиации, в котором оговаривается:

- предмет спора;
- личность медиатора;
- организация, обеспечивающая проведение медиации;
- порядок проведения медиации;
- участие сторон в расходах на медиацию;
- сроки проведения медиации.

Этап 3. Медиатор осуществляет свою деятельность, которая включает:

- изучение точек зрения сторон;
- беседы с оппонентами;
- поиск компромисса и принятие решения.

Медиатор не выносит сам решения и не принуждает стороны к его выполнению, а подводит стороны к принятию самостоятельного решения и наиболее приемлемому выходу из ситуации.

Этап 4. Заключение медиативного соглашения между сторонами. В соглашении описываются обязательства сторон и сроки их исполнения. По желанию сторон соглашение может быть утверждено судом как мировое соглашение.

Этап 5. Выполнение принятого решения сторонами. Стороны добровольно выполняют принятое решение.

4. При встрече выполняются следующие правила.

Деятельность ШСП осуществляется с учетом:

- 1) **нейтрального отношения ведущего** и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- 2) **добровольного участия** в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;
- 3) **конфиденциальности восстановительной программы** – за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);
- 4) **информированности сторон** ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;
- 5) **ответственного отношения сторон за результат**, а ведущего – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;
- 6) **заглаживание вреда** – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

Вы в любой момент можете прекратить встречу или попросить индивидуального разговора с ведущим программы.