



УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ СОШ № 3 им. В.Н. Щеголева

О.М. Васильева
О.М. Васильева

«16» *декабрь* 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ №3 им.В.Н. Щеголева городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»
на 2024 г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие информации о наличии адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить на официальном сайте информацию о наличии адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	декабрь 2024 г.	Васильева Олеся Михайловна, директор	https://shkola3svetlyj-r64.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/obrazovanie/	декабрь 2024 г.

2	Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения, отсутствие некоторых локальных актов	Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения, локальные акты. Обеспечить доступ и разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся.	декабрь 2024 г.	Васильева Олеся Михайловна, директор	https://shkola3svetlyj-r64.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/obrazovanie/	декабрь 2024 г.
---	---	--	-----------------	--------------------------------------	---	-----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены	Поддерживать надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	постоянно	Васильева Олеся Михайловна, директор		
------------------------	---	-----------	--------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)	Выделить стояночные места и обозначить их специальными знаками	декабрь 2024 г.	Васильева Олеся Михайловна, директор	Ходатайство перед Учредителем о выделении мест для стоянки автотранспортных средств для инвалидов при необходимости	2025 г.
2	Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	декабрь 2024 г.	Васильева Олеся Михайловна, директор	В здании 1 – внесено в план капитального ремонта на 2026 г. В здании 2 – в наличии	2026 г.
3	Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2024 г.	Васильева Олеся Михайловна, директор	Заключение договора с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг специалиста сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	по необходимости и

					случае необходимости	
4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	декабрь 2024 г.	Васильева Олеся Михайловна, директор	В здании 1 – внесено в план капитального ремонта на 2026 г. В здании 2 – в наличии	2026 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Недостатки не выявлены	Совершенствовать деятельность учреждения по поддержанию высокого уровня компетентности работников. Провести мероприятия (инструктаж и беседы), направленные на обеспечение совершенствования уровня доброжелательности работников	постоянно	Васильева Олеся Михайловна, директор		
--	------------------------	---	-----------	--------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг	постоянно	Васильева Олеся Михайловна, директор		
--	------------------------	--	-----------	--------------------------------------	--	--